

O nas - tekst łatwy do czytania (ETR)



Tekst łatwy do czytania (ETR)

Inspekcja Handlowa jest organem kontroli, powołanym do ochrony interesów i praw konsumentów oraz interesów gospodarczych państwa.

Czym zajmuje się Urząd?

- Kontroluje przedsiębiorców prowadzących działalność gospodarczą
- Rozpatruje spory konsumenckie
- Prowadzi poradnictwo konsumenckie
- Prowadzi stałe sądy polubowne
- Wykonuje inne zadania, określone w ustawie o Inspekcji Handlowej lub w przepisach odrębnych

Kierownictwo Urzędu

Śląski Wojewódzki Inspektor dr inż. Anna Lis jest Dyrektorem Urzędu.

W pracy pomagają jej Zastępca, dyrektorzy Delegatur i naczelnicy Wydziałów.

Siedziba

Siedziba mieści się w Katowicach przy ul. Brata Alberta 4 - budynek nie jest dostępny dla osób z niepełnosprawnościami; brakuje podjazdu dla wózków inwalidzkich oraz windy. Pisma można złożyć na I piętrze w sekretariacie.



Delegatura w Bielsku-Białej mieści się przy ul. Piastowskiej 40 na II piętrze. Budynek jest częściowo dostępny dla osób z niepełnosprawnościami; można skorzystać z windy oraz podjazdu dla wózków inwalidzkich. Pisma można też złożyć w sekretariacie.

Delegatura w Częstochowie mieści się przy ul. Jana III Sobieskiego 7 na III piętrze. Budynek jest częściowo dostępny dla osób z niepełnosprawnościami; czynny jest podjazd dla wózków inwalidzkich na poziom wysokiego parteru, natomiast windy brak. Pisma można również złożyć w sekretariacie.

O ułatwieniach dla osób z niepełnosprawnościami można przeczytać na naszej stronie internetowej w zakładce na dole strony - [Deklaracja dostępności](#).

Można do nas wysłać lub przynieść pismo, połączyć się telefonicznie, wysłać fax, e-mail, złożyć pismo przez elektroniczną Platformę Usług Administracji Publicznej, można przyjść osobiście i spotkać się z pracownikami Urzędu od poniedziałku do piątku w godzinach od 7.30 do 15.30 oraz we wtorki - dyżur 15:30-18:00.

Kontakt

- **Katowice**

numer telefonu : 32 356 81 00

fax: 32 255 10 12

adres poczty elektronicznej: sekretariat@katowice.wiih.gov.pl

- **Bielsko - Biała**

numer telefonu: 33 812 30 94

fax: 33 818 24 41

adres poczty elektronicznej: delegatura.bielsko@katowice.wiih.gov.pl

- **Częstochowa**

Wojewódzki Inspektorat Inspekcji Handlowej w Katowicach

numer telefonu: 34 324 70 49

fax: 34 324 70 59

adres poczty elektronicznej: delegatura.czestochowa@katowice.wiih.gov.pl

Numery telefonów do Delegatur i wszystkich Wydziałów znajdują się w zakładce [Kontakt](#) na naszej stronie internetowej.

W kontakcie z naszym Urzędem osoba niesłysząca lub słabosłysząca ma prawo do skorzystania z usług tłumacza PJM, SJM, SKOGN. Termin wizyty należy zgłosić co najmniej na 3 dni robocze przed zdarzeniem.