

# Polityka prywatności

## Polityka prywatności

Niniejsza Polityka ma na celu poszanowanie prywatności każdego użytkownika serwisu [www.katowice.wiih.gov.pl](http://www.katowice.wiih.gov.pl), którego operatorem jest Wojewódzki Inspektorat Inspekcji Handlowej w Katowicach. Korzystając z serwisu, akceptujesz zasady polityki prywatności.

## Informacje ogólne

Serwis realizuje funkcje pozyskiwania informacji o użytkownikach i ich zachowaniu poprzez:

- a. informacje dobrowolnie wprowadzone w formularzach,
- b. zapisywanie w urządzeniach końcowych pliki cookies (tzw. ciasteczka),
- c. gromadzenie logów serwera www przez operatora hostingowego: firmę Zenbox sp. z o.o., [www.zenbox.pl](http://www.zenbox.pl)

## Informacje w formularzach

1. Serwis zbiera informacje podane dobrowolnie przez użytkownika np. w formularzu kontaktowym.
2. Serwis może zapisać informacje o parametrach połączenia (oznaczenie czasu, adres IP).
3. Dane w formularzu nie są udostępniane podmiotom trzecim inaczej, niż za zgodą użytkownika.
4. Dane podane w formularzu są przetwarzane w celu wynikającym z funkcji formularza, np. kontaktu.

## Informacja o plikach cookies

1. Pliki cookies (tzw. ciasteczka) stanowią dane informatyczne, w szczególności pliki tekstowe, które przechowywane są w urządzeniu końcowym użytkownika danego serwisu i przeznaczone są do korzystania ze stron internetowych. Cookies zazwyczaj zawierają nazwę strony internetowej, z której pochodzą, czas przechowywania ich na urządzeniu końcowym oraz unikalny numer.

2. Pliki cookies wykorzystywane są w następujących celach:

- a. tworzenia statystyk, które pomagają zrozumieć, w jaki sposób użytkownicy serwisu korzystają ze stron internetowych, co umożliwia ulepszanie ich struktury i zawartości,
- b. utrzymanie sesji Użytkownika serwisu (po zalogowaniu), dzięki której użytkownik nie musi na każdej podstronie serwisu ponownie wpisywać loginu i hasła,
- c. określania profilu użytkownika w celu wyświetlania mu dopasowanych materiałów w sieciach reklamowych, w szczególności sieci Google,
- d. zapamiętania zmiany rozmiaru czcionki i kontrastu.

3. Nasz serwis korzysta z plików cookies „sesyjnych” (session cookies).

Cookies „sesyjne” są plikami tymczasowymi, które przechowywane są w urządzeniu końcowym użytkownika do czasu wylogowania, opuszczenia strony internetowej lub wyłączenia oprogramowania (przeglądarki internetowej).

4. Oprogramowanie do przeglądania stron internetowych (przeglądarka internetowa) zazwyczaj domyślnie dopuszcza przechowywanie plików cookies w urządzeniu końcowym użytkownika. Użytkownicy serwisu mogą dokonać zmiany ustawień w tym zakresie. Przeglądarka internetowa umożliwia usunięcie plików cookies. Możliwe jest także automatyczne blokowanie plików cookies. Szczegółowe informacje na ten temat zawiera pomoc lub dokumentacja przeglądarki internetowej.

5. Ograniczenia stosowania plików cookies mogą wpłynąć na niektóre funkcjonalności dostępne na stronach internetowych serwisu.

## Logi serwera

1. Informacje o niektórych zachowaniach użytkowników podlegają logowaniu w warstwie serwerowej. Dane te są wykorzystywane wyłącznie w celu administrowania serwisem oraz w celu zapewnienia jak najbardziej sprawnej obsługi świadczonych usług hostingowych.

2. Przeglądane zasoby identyfikowane są poprzez adresy URL. Ponadto zapisowi mogą podlegać:

- a. czas nadejścia zapytania,
- b. czas wysłania odpowiedzi,
- c. nazwa stacji klienta - identyfikacja realizowana przez protokół HTTP,
- d. informacje o błędach, jakie nastąpiły przy realizacji transakcji HTTP,
- e. adres URL strony poprzednio odwiedzanej przez użytkownika (odsylacz) - w przypadku gdy przejście do serwisu nastąpiło przez odnośnik,

- f. informacje o przeglądarce użytkownika,
- g. Informacje o adresie IP.

- 3. Dane te nie są kojarzone z konkretnymi osobami przeglądającymi strony.
- 4. Dane te są wykorzystywane jedynie dla celów administrowania serwerem.

#### **Udostępnienie danych**

- 1. Dokładamy wszelkich starań, aby dane osobowe były bezpieczne, chronimy je przed utratą, zmianą lub niewłaściwym wykorzystaniem.
- 2. Dane są wykorzystywane wyłącznie do nawiązania kontaktu z osobą oczekującą na odpowiedź, oraz zarządzania serwisami przez osoby upoważnione do administrowania serwerami i siecią urzędu.
- 3. Serwis internetowy nie udostępnia osobom trzecim informacji pochodzących z formularzy kontaktowych umieszczonych w serwisie, poczty e-mail przesyłanej bezpośrednio, chyba że stosowny organ administracji publicznej lub sąd wystąpi o ich udostępnienie.
- 4. Wszelkie dane osobowe lub instytucji pochodzące z formularzy kontaktowych w tym serwisie, lub poczty e-mail przesyłanej bezpośrednio nie są przedmiotem obrotu handlowego.
- 5. Nie odpowiadamy za politykę prywatności serwisów, do których prowadzą linki z tego serwisu.

#### **Zmiana polityki prywatności**

Wojewódzki Inspektorat Inspekcji Handlowej w Katowicach zastrzega sobie prawo zmiany powyższej polityki prywatności poprzez opublikowanie nowej polityki prywatności na niniejszej stronie. Zmiany w polityce prywatności obowiązują od dnia ich opublikowania.