

System kaucyjny

Informujemy, że **sprawy związane z funkcjonowaniem systemu kaucyjnego nie należą do właściwości Inspekcji Handlowej.**

Wszelkie zapytania, wnioski oraz skargi dotyczące w szczególności:

- funkcjonowania systemu kaucyjnego,
- wysokości pobieranej opłaty kaucyjnej,
- zasad zwrotu opakowań objętych systemem,
- rozliczeń opłaty kaucyjnej

należy kierować do **właściwego miejscowo** ze względu na miejsce prowadzenia działalności lub wystąpienia zdarzenia **Wojewódzkiego Inspektoratu Ochrony Środowiska (WIOŚ)**, który sprawuje nadzór nad prawidłowym funkcjonowaniem systemu kaucyjnego.

Wykaz Wojewódzkich Inspektoratów Ochrony Środowiska dostępny jest na stronie <https://www.gov.pl/web/gios/wojewodzkie-inspektoraty-ochrony-srodowiska>

Więcej na temat systemu kaucyjnego <https://www.gov.pl/web/klimat/system-kaucyjny>