

Prawa Konsumenta

Od 25 grudnia 2014 r. obowiązuje ustawa o prawach konsumenta.

Nowe przepisy istotnie zmieniły zasady sprzedaży poza lokalem przedsiębiorcy (np. na pokazach) czy na odległość (np. przez Internet), a także zasady reklamacji.

Powstało wiele korzystnych rozwiązań, z którymi warto się zapoznać.

Jak złożyć reklamację?

Jakie roszczenia ma konsument?

Kiedy można zwrócić towar?

Odpowiedzi na te i wiele innych pytań można znaleźć na stronie:

www.prawakonsumenta.uokik.gov.pl

Pomoc

W dochodzeniu swoich roszczeń konsument zawsze może skorzystać z bezpłatnej i fachowej pomocy Inspekcji Handlowej, Rzecznika Konsumentów lub innych organizacji konsumenckich.