

## Oferta szkoleniowa

***Szanowni Państwo,***

**Prawa i obowiązki konsumentów, roszczenia reklamacyjne, gwarancja, usługi, akwizycja, sprzedaż przez Internet to tylko niektóre zagadnienia konsumenckie, które warto poznać, **by być świadomym i bezpiecznym konsumentem.****

W związku z powyższym, Wojewódzki Inspektorat Inspekcji Handlowej w Katowicach proponuje Państwu

**- zarówno konsumentom jak i przedsiębiorcom**

**bezpłatne szkolenia w formie prelekcji połączonej z prezentacją multimedialną na temat zagadnień związanych z prawami konsumenta.**

**Po prelekcji istnieje możliwość uzyskania odpowiedzi na nurtujące Państwa pytania z przedmiotowego zakresu.**

**Czas i miejsce spotkania postaramy się dostosować do Państwa oczekiwań.**

**Jeżeli jesteście Państwo zainteresowani naszą ofertą prosimy o kontakt mailowy lub telefoniczny.**

**Serdecznie zapraszamy**

Katarzyna Kielar  
rzecznik prasowy

Wojewódzki Inspektorat  
Inspekcji Handlowej w Katowicach  
tel. (32) 356 81 21 lub 512 354 024  
[sekretariat@katowice.wiih.gov.pl](mailto:sekretariat@katowice.wiih.gov.pl)