

Święta i Sylwester - garść porad w prezencie od UOKiK

Nieudana impreza sylwestrowa? Złóż reklamację.

- **Nietrafiony prezent? Zwrot zależy od dobrej woli sprzedawcy.**
- **Fajerwerki? Nie kupuj z niepewnych źródeł, czytaj instrukcję.**

Wspaniałych prezentów na Boże Narodzenie i szampańskiej zabawy sylwestrowej – tego życzy Państwu Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów. Gdyby coś jednak poszło nie tak, dorzucamy w prezencie garść świątecznych porad.

1. **Wadliwy prezent.** Dostałeś buty, które po kilku dniach zaczynają się rozklejać. Albo suszarkę do włosów, która nie działa. [Zareklamuj](#) je. Poproś Mikołaja o paragon lub inny dowód zakupu. Możesz żądać od sprzedawcy naprawy lub wymiany towaru, obniżenia ceny, a gdy wada jest istotna – zwrotu pieniędzy. W tym ostatnim przypadku powinieneś dostać gotówkę, przy reklamacji towaru zwrot pieniędzy na kartę podarunkową jest niedopuszczalny. Na reklamację masz 2 lata od daty zakupu.
2. **Nietrafiony prezent.** Sweter, który przyniósł Mikołaj, jest za ciasny albo po prostu ci się nie podoba. Jeśli został kupiony przez internet tuż przed świętami, to nie ma problemu. Możesz go odesłać, a za zwrócone pieniądze kupić coś, z czego będziesz zadowolony. Na [zwrot w sklepie internetowym](#) masz 14 dni od daty otrzymania przesyłki z towarem. Trudniej będzie, jeśli Mikołaj kupował w tradycyjnym sklepie. Tu wszystko zależy od dobrej woli sprzedawcy. I to on stawia warunki – może w ogóle nie przyjąć towaru, zgodzić się tylko na wymianę, przelać pieniądze na kartę podarunkową czy zażądać oryginalnego opakowania.
3. **Nieudana zabawa sylwestrowa.** Miała być muzyka na żywo, 3 ciepłe dania i alkohol bez ograniczeń – była muzyka z płyt, 1 danie i kieliszek szampana. Taką imprezę możesz reklamować, domagaj się zwrotu części pieniędzy. [Formularz](#) znajdziesz na stronie UOKiK.
4. **Fajerwerki.** Aby sylwester nie zakończył się tragedią, pamiętaj o kilku zasadach. Nie kupuj fajerwerków z niepewnego źródła. Sprawdź, czy nie wysypuje się z nich mieszanka pirotechniczna, czy mają zabezpieczony lont, czy nie mają pękniętej obudowy lub innych uszkodzeń. Szukaj instrukcji – powinny być w niej informacje o producencie, o tym jak odpalać fajerwerki i ostrzeżenia. Przestuduj ją wcześniej, a nie tuż przed północą. Odpalaj petardy i rakiety na otwartej przestrzeni, nie kieruj ich na ludzi, zwierzęta, drzewa czy budynki. Więcej rad w [poradniku UOKiK](#).
5. **Nie ma twojego płaszcza.** Po imprezie sylwestrowej okazuje się, że twojego okrycia nie ma w szatni. Nie daj się zbyć, nawet gdy wisi informacja „za rzeczy pozostawione w szatni nie ponosimy odpowiedzialności”. To przykład niezgodnej z prawem praktyki. Przedsiębiorca, który prowadzi szatnię, odpowiada za powierzone mu rzeczy. Domagaj się zwrotu płaszcza albo odszkodowania.
6. **Nieudany wyjazd świąteczny** Kupiłeś wycieczkę na narty. Zgodnie z



[Wypowiedź zastępcy mazowieckiego wojewódzkiego inspektora Inspekcji Handlowej Renaty Jezierskiej](#)



[Wypowiedź rzecznika prasowego UOKiK Małgorzaty Cieloch](#)

umową miałeś być zakwaterowany w 4-gwiazdkowym hotelu z basenem i sauną, a mieszkałeś w 3-gwiazdkowym bez żadnych dodatkowych atrakcji. [Złóż reklamację](#) i żądaj obniżenia ceny. Masz na to 30 dni od zakończenia imprezy. [Formularz](#) znajdziesz na stronie UOKiK.

[Zobacz więcej materiałów multimedialnych](#)



